

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 17日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日~令和 6年 3月 20日

事業所名 こどもみらい園ほぼらす 保護者等数(児童数) 7枚 回収数 割合 53.8%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					子ども達が安全かつ快適に過ごすことができるよう、努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1	・保育、リハビリ両方行ってくれるので、とてもありがたい。	子ども達一人一人の状況に合わせて、職員との信頼関係が築けるよう配置を行っていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	7				・ケガなどなく安全に過ごせているので、毎日安心して預ける事ができます。ボルダリングなど全身を使うものもあり本人も楽しいと話してくれます。この季節暖かく過ごせる環境もありがたいです。	様々な身体状況の子ども達が利用してくれています。その中で、設備以外にも、身体をたくさん動かせるように、色々な活動を用意しています。また、季節に応じて、エアコンや床暖房等を使用し、可能な限り快適に過ごせるよう心掛けています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6			1		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	3			・保護者からの聞き取りがない。他の事業所では、20分~30分面談や電話で普段話せていない事を話せる。	十分なお時間が確保できず、申し訳ありません。保護者様が抱える、様々な思いをしっかりと受け止められるよう、努めてまいります。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	2				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	1		2	・実態が見えていない。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1		1	・日々の外、中遊びの様子を楽しそうに話してくれるし、時々、公園に連れて行ってくれるのも親子で嬉しいです。運動会や発表会も盛り沢山で子の成長をしっかりと感じられます。	遠足や行事を可能な限り行っていきたいと考えております。また、障がいのない子どもとの活動機会は、併設する保育事業所の児童と毎日一緒に過ごしています。他園との交流については、現在検討中ですが、実現には至っておりません。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4			3		
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7						
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	3	1		3		ご質問等あれば、いつでもご説明させていただきます。お気軽にお問い合わせください。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1	1	3	・日々の様子やできたこと頑張っていることを報告してくれたり、リハビリの内容も教えてくれるので家で過ごす方にも活かすことができます。と、いいつつことからも発達への働きかけがいつでもできるわけではないので、園で色々な事を学ばせてもらえるのが本当に助かります。	ペアレントトレーニングとしての時間を設ける事は行っておりません。実際の支援現場で気づいたことや共有したい点を、保護者様とお話しさせていただくことで、普段の生活の一助となれば幸いです。		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	2						
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1	1		送迎時等に、保護者の方と利用中の様子や今後の予定などについてお話しさせていただいています。		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					3	2	2	現在、父母の会等の開催は予定しておりません。ニーズに合わせて検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5					2	・困ったことや分からないことはすぐ先生に相談をさせてもらっているし、それに対しての答えや対応もすぐしてくれるので、とてもありがたいです。 ・副園長が担当している子どもがいるが、肩書がある人が特定の子どもを担当することで特別感あるのではないかと。	至らない点もあるかと思いますが、説明や対応等については、可能な限り迅速に対応させていただきまます。また、副園長(作業療法士)については、担当児もおりますが、全利用児様について、現在の身体状況等について把握したうえで、スタッフと情報共有を行い、支援内容を検討させていただいています。どの子ども大切な子ども達です。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7							
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5					2	・内容がぎゅっと詰まったお便りを見るのがとても楽しい、行事の写真が玄関に貼られると親だけでなく、子ども嬉しいのか、色々説明してくれます。	月1回のお便り発行を継続していきます。また、お便りだけでなく、写真や作品の掲示も行い、活動の見える化を図っていきます。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					1		今後も取り扱いには十分注意してまいります。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	5					2		月1回の避難訓練、年2回の総合訓練を実施しています。また、マニュアルを策定し、いつでも閲覧可能です。ご質問等にも対応させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4					3		

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	7			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の日常にぼぼらずが溶けこんでるのがとても凄い事だし、ありがたいことだと日々感じています。 	<p>今後も子ども達や保護者様が、安心して通うことができるよう努めてまいります。</p> <p>写真や動画の共有については、写真の掲示は行っておりますが、動画のSNS等での共有は控えております。個人情報の取扱いとなるため、ご理解いただけると幸いです。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	6	1		<ul style="list-style-type: none"> ・安心して楽しんで過ごせているのは先生方のおかげです。本当にありがとうございます。 ・市立保育園でも写真や動画の共有が進んでいる。どのような様子で過ごしているか知りたい。 	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。